

Fecha de entrada en vigor: 17 de noviembre de 2018

Esta garantía limitada de Arc'teryx es de aplicación a todas las compras de productos de la marca a partir de la fecha de entrada en vigor antes mencionada. 3078660

GARANTÍA LIMITADA DE ARC'TERYX

AL UTILIZAR SUS PRODUCTOS ARC'TERYX, ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE UTILIZAR SU PRODUCTO ARC'TERYX, LE ROGAMOS QUE LEA CON ATENCIÓN ESTAS CONDICIONES DE GARANTÍA. EN CASO DE QUE NO ESTÉ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA, NO UTILICE EL PRODUCTO. DEVUÉLVALO AL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DONDE REALIZÓ SU COMPRA. CONSULTE LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DEL DISTRIBUIDOR PARA OBTENER INFORMACIÓN O CONOCER LAS CONDICIONES ADICIONALES DE DEVOLUCIÓN.

Esta garantía contiene un acuerdo de arbitraje vinculante y una declaración de renuncia de demanda colectiva para residentes en los Estados Unidos. Si usted vive en los Estados Unidos, el acuerdo de arbitraje vinculante y la declaración de renuncia de demanda colectiva afectan a sus derechos en virtud de la presente garantía. Lea con atención el texto bajo el apartado titulado «Acuerdo de arbitraje vinculante; declaración de renuncia de demanda colectiva (exclusivo para residentes en los Estados Unidos)».

GARANTÍA LIMITADA

¿Qué duración tiene esta garantía limitada y qué cubre?

Arc'teryx garantiza los siguientes productos Arc'teryx contra la no conformidad en cuanto a las especificaciones de materiales y mano de obra de Arc'teryx durante el plazo de tiempo establecido más adelante para el producto (en lo sucesivo, «Periodo de garantía»):

PRODUCTO/CATEGORÍA	Periodo de garantía
Prendas de vestir	Vida útil del producto (definida más adelante)
Mochilas (a excepción del modelo Airbag Voltair y sus accesorios)	Vida útil del producto (definida más adelante)
Calzado (a excepción de las botas de esquí)	1 año a partir de la fecha de compra
Material de escalada	2 años a partir de la fecha de compra
Accesorios	Vida útil del producto (definida más adelante)

Airbag Voltair (no incluye batería)	3 años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original o 50 inflados, lo que ocurra primero.
Batería del Airbag Voltair	1 año a partir de la fecha de compra
Botas de esquí	1 año a partir de la fecha de compra

ÚNICAMENTE con arreglo a las siguientes condiciones: **Condiciones**

- A. Usted debe ser el comprador original del producto y debe disponer de una prueba de compra válida de un distribuidor autorizado de Arc'teryx (esto es, esta garantía no cubre las compras realizadas en: (i) páginas de subastas de terceros, (ii) distribuidores no autorizados que venden a través de mercados de terceros, o (iii) distribuidores que venden productos alterados o modificados), y
- B. Los daños sufridos por su producto deben ser resultado de un uso normal e individual (esto es, que no haya estado sometido a mal uso o abuso).

¿Qué significa «vida útil del producto»?

La vida útil del producto hace referencia al periodo de tiempo normal y habitual de uso del producto. La vida útil del producto no hace referencia a la vida de la persona que lo lleva ni a un plazo de tiempo indefinido. La forma en la que se utiliza un producto repercute directamente en el uso normal y habitual del producto, ya que los materiales se deterioran y se estropean con el tiempo, al igual que las partes móviles también se desgastan. Los productos Arc'teryx están diseñados para una vida larga y duradera si se siguen con atención las instrucciones de cuidado. Si su producto presenta un aspecto desgastado, quizás sea momento de sustituirlo y esperamos que Arc'teryx forme parte de su próxima decisión de compra. La vida útil del producto quedará determinada a criterio razonable de un agente del servicio de atención al cliente de Arc'teryx, quien deberá tener en cuenta al menos los siguientes factores: el tipo y naturaleza del producto, la naturaleza de uso del producto, la naturaleza del problema en cuestión que presenta el producto y la edad del producto. El agente del servicio de atención al cliente de Arc'teryx podrá solicitar información al consumidor con el fin de tomar una decisión al respecto y es posible que no pueda hacerlo si el consumidor no le facilita la información precisa.

¿Qué es lo que no cubre esta garantía?

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE Y, POR TANTO, ARC'TERYX NO ES RESPONSABLE DE:

1. LOS DAÑOS CAUSADOS POR USO INDEBIDO, ABUSO O ACCIDENTE O NEGLIGENCIA.
2. EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DE CUIDADO, LO QUE INCLUYE EL LAVADO DE MANERA INCORRECTA;
3. LOS DAÑOS CAUSADOS POR ROTURAS, CORTES O DESGARROS;
4. LAS QUEMADURAS Y ABRASIONES;

5. EL MOVIMIENTO O PÉRDIDA DEL RELLENO DE PLUMÓN O DE PLUMAS;
6. EL USO Y DESGASTE NORMALES;
7. LOS DAÑOS SUPERFICIALES (ES DECIR, RASGUÑOS MENORES, DEFORMACIONES DE LA SUPERFICIE O DECOLORACIÓN), ENTRE LOS QUE SE INCLUYE EL DESGASTE NATURAL DEL COLOR;
8. LA MODIFICACIÓN O ALTERACIÓN NO AUTORIZADA, QUE INCLUYE CUALQUIER REPARACIÓN AJENA AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ARC'TERYX;
9. LOS PRODUCTOS A LOS QUE SE LES HA QUITADO EL HOLOGRAMA, LOS CÓDIGOS DE FECHAS O LAS ETIQUETAS;
10. LOS PRODUCTOS COMPRADOS A UN DISTRIBUIDOR NO AUTORIZADO **(SE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS PRODUCTOS COMPRADOS A TRAVÉS DE (i) PÁGINAS DE SUBASTAS DE TERCEROS, (ii) DISTRIBUIDORES NO AUTORIZADOS QUE VENDEN A TRAVÉS DE MERCADOS DE TERCEROS, O (iii) DISTRIBUIDORES QUE VENDEN PRODUCTOS ALTERADOS O MODIFICADOS)**;
11. PRODUCTOS FALSIFICADOS;
12. PRODUCTOS COMPRADOS COMO «USADOS», «SIN GARANTÍA», O
13. CUALESQUIERA DAÑOS QUE SE PRODUZCAN DESPUÉS DEL PERIODO DE GARANTÍA.

CERTIFICACIONES DE TERCEROS

Además, cualquier marca, gráfico o adhesivo aplicado a un producto Arc'teryx que indique que está certificado o su conformidad, o bien que el producto ha obtenido alguna otra certificación o aprobación de un tercero, únicamente constituirá la representación de que, en efecto, el producto fue certificado en el momento de su fabricación y no posteriormente. En caso de que un producto que fue certificado o aprobado en el momento de su fabricación pierda más adelante dicha certificación o aprobación, Arc'teryx podrá o no, a su criterio, desarrollar un programa para ajustar, reparar o sustituir de manera retroactiva el producto en cuestión o proporcionar un vale para que pueda utilizarse en la siguiente compra de otros productos Arc'teryx. En tal caso, en la medida en que lo permita la ley aplicable, las soluciones aportadas en virtud de dicho programa serán únicamente para los propietarios de los productos afectados y prevalecerá sobre los términos y condiciones de esta garantía limitada.

CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

NO DEVUELVA SU PRODUCTO A SU DISTRIBUIDOR. Si desea presentar una reclamación de garantía, visite la página web: <https://arcteryx.com/help/product-service/service-request>, rellene el formulario de solicitud de servicio de producto en línea, e incluya una foto de su recibo original de un distribuidor autorizado de Arc'teryx, así como de su producto, junto con la declaración de que ha leído y acepta los términos y condiciones de esta garantía limitada, incluido el apartado titulado **ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE; DECLARACIÓN DE RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA (EXCLUSIVOPARA RESIDENTES EN LOS ESTADOS UNIDOS)**. Tras recibir el formulario cumplimentado, Arc'teryx le enviará un correo electrónico como

acuse de recibo. Después de revisar el formulario, Arc'teryx continuará con los siguientes pasos del procedimiento, que podría incluir un Número de Autorización para la Devolución (número RA) e instrucciones de envío. follow up with next steps; which may include a Return Authorization Number (RA#) and shipping instructions.

Una vez recibido el número de autorización para la devolución (número RA) y las instrucciones de envío, usted deberá enviar su producto a la dirección que le ha facilitado el servicio de atención al cliente, e indicará como referencia su número de autorización para la devolución (número RA), según las instrucciones del servicio de atención al cliente de Arc'teryx.

Con el fin de completar su reclamación de garantía, debe enviar su producto al centro de servicio a productos de Arc'teryx. Cuando hayamos recibido su producto y el justificante original de compra, el personal técnico de Arc'teryx examinará su producto. Nos reservamos el derecho a realizar pruebas con el fin de determinar si su producto está sujeto a esta garantía. Si determinamos que su producto está cubierto por esta garantía limitada, Arc'teryx le proporcionará una de las soluciones de garantía que se detallan más adelante. Si, por el contrario, determinamos que esta garantía limitada no cubre su producto, se lo devolveremos o, si es posible, se lo repararemos haciéndose usted cargo de los costes. Se le informará sobre nuestra propuesta de reparación antes de que iniciemos el proceso. Si usted rechaza nuestra propuesta de reparación, le devolveremos el producto; en cualquier caso, Arc'teryx se reserva el derecho a no devolver un producto si determina que sin dicha reparación su uso no sería seguro para su uso previsto.

Nota: Arc'teryx se reserva el derecho de denegar el servicio de garantía a cualquier persona que, a criterio exclusivo de Arc'teryx, haga mal uso de sus productos o de su política de garantía.

En caso de que Arc'teryx determine que su producto está sujeto a garantía, Arc'teryx podrá, a su criterio exclusivo y durante el periodo de garantía: (1) reparar el producto sin coste por mano de obra o piezas, (2) sustituir el producto por el mismo modelo, (3) sustituir el producto por uno similar en caso de que su producto ya no se fabrique o no esté disponible por cualquier otro motivo, o (4) proporcionarle un vale para que lo utilice en la compra de otros productos Arc'teryx en www.arcteryx.com. Si Arc'teryx sustituye su producto, el nuevo no inicia otro plazo de garantía, sino que se respeta el plazo de garantía limitada restante que le quedaba a su garantía. **Nota: Esta garantía se limita a una reparación o un producto de sustitución por cada compra original del producto.**

Usted será responsable del pago de cualesquiera impuestos, tasas u otros costes por envío, transporte, franqueo u otros, a excepción de los casos en los que esté prohibido. Hasta que Arc'teryx lo reciba, usted asumirá el riesgo de pérdida. En la medida en que lo permita la ley, las tres soluciones anteriores serán las únicas a su disposición con arreglo a esta garantía limitada y prevalecerán sobre cualesquiera otras opciones anteriores o adicionales, fueren transmitidas de manera oral o escrita.

¿Qué debe hacer si no quedara satisfecho con el servicio?

Si usted cree que Arc'teryx no ha cumplido con sus obligaciones de conformidad con esta garantía, puede intentar resolver el asunto de manera extraoficial con Arc'teryx. Si aun así no pudiera resolver el problema y deseara presentar una reclamación formal contra Arc'teryx, y es usted residente en los Estados Unidos, debe enviar su reclamación a un órgano de arbitraje vinculante de acuerdo con los procedimientos descritos más adelante, a no ser que exista alguna excepción. Presentar una reclamación ante un órgano de arbitraje vinculante significa que usted no tendrá derecho a presentar su queja ante un juez o un jurado. En lugar de eso, su reclamación será escuchada por un árbitro neutral.

¿Cuánto tarda una orden de reparación/garantía?

Los plazos de reparación/garantía dependen del tipo de producto, de la temporada y de la disponibilidad de piezas o materiales. En la mayor parte de los casos, cabe esperar que tarde entre 4 y 6 semanas.

ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE; DECLARACIÓN DE RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA (EXCLUSIVO PARA RESIDENTES EN LOS ESTADOS UNIDOS)

A NO SER QUE HAYA INICIADO UN PROCESO MONITORIO O QUE HAYA RENUNCIADO A PRESENTAR LA RECLAMACIÓN TAL Y COMO SE DESCRIBE MÁS ADELANTE, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN QUE ESTÉ RELACIONADA DE ALGUNA FORMA CON SU PRODUCTO ARC'TERYX, INCLUIDA CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN QUE SURGIERA DE O ESTUVIERA RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA, UN INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA, O LA VENTA DE PRODUCTOS DE ARC'TERYX, CONDICIÓN O DESEMPEÑO, SE RESOLVERÁ EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE Y ESTARÁ A CARGO DE UN ÚNICO ÁRBITRO DESIGNADO POR LA AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (ASOCIACIÓN DE ARBITRAJE ESTADOUNIDENSE), DE ACUERDO CON SU NORMATIVA DE ARBITRAJE COMERCIAL Y SUS PROCEDIMIENTOS COMPLEMENTARIOS EN RELACIÓN CON LAS DISPUTAS CON CONSUMIDORES. Para obtener más información sobre la American Arbitration Association y su normativa de arbitraje, puede visitar la página web www.adr.org o llamar al teléfono (1) 800-778-7879. Dado que esta garantía está relacionada con una transacción comercial entre estados o internacional, será de aplicación la Ley Federal de Arbitraje.

El pago de las tasas de presentación para el inicio y ejecución del procedimiento de arbitraje será compartido entre usted y Arc'teryx, pero en ningún caso el montante que usted tenga que pagar excederá la cantidad permitida por la American Arbitration Association, en cuyo caso Arc'teryx se encargará de cubrir todos los gastos y las tasas administrativas adicionales. Arc'teryx renuncia a su derecho de recuperar los honorarios de los abogados en relación con cualquier proceso de arbitraje de

conformidad con esta garantía. Si usted resulta ser la parte ganadora en un arbitraje al que se aplica los Procedimientos Complementarios en relación con las Disputas con Consumidores, entonces tiene derecho a recuperar los honorarios de su abogado según determine el árbitro.

La disputa estará regida por las leyes del estado o del territorio en el que usted residía en el momento de su compra (en caso de que sea en los Estados Unidos). El lugar de celebración del procedimiento de arbitraje será Cook County (Illinois), o su condado de residencia (en caso de que sea en los Estados Unidos). El árbitro no tendrá autoridad para reconocer daños punibles o de otra naturaleza no contemplados en los daños reales de la parte ganadora, a no ser que así se exijan por disposición legal. El árbitro tampoco podrá reconocer daños consecuentes, y cualquier reconocimiento se limitará a indemnizaciones económicas y no incluirá la adopción de medidas de equidad, medidas cautelares ni instrucciones a ninguna de las partes a no ser que sea la orden de pagar una cantidad económica. La sentencia otorgada por el árbitro será final y vinculante, a excepción de cualesquiera derechos a apelación provistos por la Ley Federal de Arbitraje, y podrá ser dictada en cualquier tribunal que tuviere jurisdicción. A no ser que así lo requiera la ley, ni usted ni Arc'teryx ni el árbitro podrán divulgar la existencia, el contenido ni los resultados de cualquier procedimiento de arbitraje en virtud de esta garantía sin tener su consentimiento y el de Arc'teryx previamente por escrito.

CUALQUIER DISPUTA, SEA EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE, ANTE UN TRIBUNAL O DE CUALQUIER OTRA FORMA, SE LLEVARÁ A CABO EXCLUSIVAMENTE DE MANERA INDIVIDUAL. TANTO ARC'TERYX COMO USTED ACUERDAN QUE NINGUNA PARTE TENDRÁ DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE SE ARBITRE UNA DISPUTA EN CALIDAD DE DEMANDA COLECTIVA, COMO ABOGADO PARTICULAR O EN CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL UNA DE LAS PARTES ACTÚE O PROPONGA ACTUAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE. NINGÚN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE O DE CUALQUIER TIPO SE UNIRÁ A, CONSOLIDARÁ NI COMBINARÁ CON OTRO PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE O DE OTRO TIPO SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES IMPLICADAS EN DICHO PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE O DE OTRO TIPO.

Excepciones al acuerdo de arbitraje vinculante y a la declaración de renuncia de demanda colectiva

SI USTED NO DESEA ESTAR SUJETO AL ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE O A LA RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA, DEBERÁ: (1) informar a Arc'teryx por escrito en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en la que compró el producto; (2) enviar por correo su notificación por escrito a Arc'teryx at 130 E. Randolph St., Suite 600, Chicago, IL, 60601 (EE. UU.), a la atención (Attn:) del departamento jurídico (Legal Department). Asimismo, (3) su notificación por escrito

deberá incluir (a) su nombre completo, (b) su dirección, (c) la fecha en la que compró el producto, y (d) una declaración clara en la que exprese su deseo de quedar excluido del acuerdo de arbitraje vinculante y de la declaración de renuncia de demanda colectiva.

Además, podrá iniciar un proceso monitorio en su condado de residencia (si vive en Estados Unidos) o en Cook County (Illinois). En tal caso, las provisiones establecidas en el apartado titulado «acuerdo de arbitraje vinculante; declaración de renuncia de demanda colectiva (exclusivo para residentes en los Estados Unidos)» no será de aplicación.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS DISTINTAS A LAS DESCRITAS ANTERIORMENTE. ARC'TERYX SE DESVINCULA DE TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS FRENTE A DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LEY. Y EN EL CASO DE LAS GARANTÍAS A LAS QUE NO PUEDA RENUNCIAR, CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS. INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, ESTARÁN LIMITADAS EN CUANTO A SU VIGENCIA AL PLAZO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS (INCLUIDO NUEVA JERSEY) Y REGIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

ARC'TERYX NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE USO, INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O LUCRO CESANTE, O CUALESQUIERA OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O CONSECUENTES, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A ARC'TERYX DE DICHA DAÑOS E INCLUSO AUNQUE LA SOLUCIÓN DADA NO CUMPLA SU PROPÓSITO. ALGUNOS ESTADOS (INCLUIDO NUEVA JERSEY) Y REGIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS FORTUITOS O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED.

EN LUGAR DE OTRA SOLUCIÓN PARA LAS PÉRDIDAS Y DAÑOS RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA Y NATURALEZA (LO QUE INCLUYE LA NEGLIGENCIA, LOS SUPUESTOS DAÑOS O LA MERCANCÍA DEFECTUOSA DE ARC'TERYX, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHA DEFECTOS SEAN EVIDENTES O LATENTES), ARC'TERYX PODRÁ, POR ELECCIÓN PROPIA, REPARAR O SUSTITUIR SU PRODUCTO, O BIEN REEMBOLSARLE SU PRECIO DE COMPRA. TAL Y COMO SE HA ESTABLECIDO, ALGUNOS ESTADOS (INCLUIDO NUEVA JERSEY) Y REGIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS

DAÑOS FORTUITOS O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED.

CÓMO SE APLICA LA LEY

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Asimismo, podría tener otros derechos que varían de un estado a otro, de una provincia a otra y de un país a otro. Esta garantía se aplica al máximo permitido por la ley vigente.

DISPOSICIONES GENERALES

ARC'TERYX NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE USO, INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O LUCRO CESANTE, O CUALESQUIERA OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O CONSECUENTES, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A ARC'TERYX DE DICHOS DAÑOS E INCLUSO AUNQUE LA SOLUCIÓN DADA NO CUMPLA SU PROPÓSITO. ALGUNOS ESTADOS (INCLUIDO NUEVA JERSEY) Y REGIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS FORTUITOS O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED.