

Dato for ikrafttredelse: 17. november 2018

Begrenset garanti for Arc'teryx gjelder alle kjøp av varer av varemerket Arc'teryx fra og med datoen for ikrafttredelse som er oppgitt over.

3078660

BEGRENSET GARANTI FOR ARC'TERYX

VED Å BRUKE ARC'TERYX-PRODUKTENE DINE GODTAR DU Å BINDES AV VILKÅRENE I DENNE GARANTIAVTALEN. LES DENNE GARANTIEN NØYE FØR DU TAR I BRUK ARC'TERYX-PRODUKTET DITT. IKKE BRUK PRODUKTET DITT HVIS DU IKKE GODTAR VILKÅRENE I DENNE GARANTIEN. RETURNER I SÅ TILFELLE PRODUKTET TIL DEN AUTORISERTE FORHANDLEREN SOM DET BLE KJØPT FRA. NÆRMERE OPPLYSNINGER OG/ELLER ANDRE VILKÅR FOR RETUR FINNER DU I FORHANDLERENS REGLER FOR RETUR.

Denne garantien inneholder en voldgiftsavtale og fraskrivelse av adgang til gruppesøksmål for personer som er bosatt i USA. Hvis du bor i USA, berører voldgiftsavtalen og fraskrivelsen av adgang til gruppesøksmål dine rettigheter under denne garantien. Les nøye gjennom avsnittet «Voldgiftsavtale; fraskrivelse av adgang til gruppesøksmål (kun for personer bosatt i USA)».

BEGRENSET GARANTI

Hvor lenge varer denne begrensede garantien og hva dekker den?

Arc'teryx garanterer følgende Arc'teryx-produkter mot manglende samsvar med Arc'teryx' spesifikasjoner for materialer og håndverk i perioden som er oppgitt under for produktet («Garantiperiode»):

PRODUKT/KATEGORI	Garantiperiode
Klær	Produktets praktiske levetid (definert under)
Sekker (Voltair skredsekk og tilknyttet tilbehør)	Produktets praktiske levetid (definert under)
Fottøy (unntatt skistøvler)	1 år fra kjøpsdato
Klatreutstyr	2 år fra kjøpsdato
Tilbehør	Produktets praktiske levetid (definert under)
Voltair skredsekk (unntatt batteri)	3 år fra første kjøpers kjøpsdato eller 50 oppblåsinger, det første som inntreffer
Batteri til Voltair skredsekk	1 år fra kjøpsdato
Skistøvler	1 år fra kjøpsdato

KUN under følgende vilkår: **Vilkår**

- A. Du må være den opprinnelige kjøperen av produktet og ha gyldig kjøpsbevis fra en autorisert Arc'teryx-forhandler (**denne garantien gjelder med andre ord ikke kjøp fra: (1) tredjeparts auksjonsnettside, (2) uautoriserte forhandlere som selger gjennom tredjeparts markeds plass, eller (3) forhandlere som selger endrede eller modifiserte produkter**); og,
- B. Skaden på produktet må ha oppstått gjennom normal, individuell bruk (dvs. ikke på grunn av feilbruk).

Hva betyr produktets praktiske levetid?

Produktets praktiske levetid betyr den tiden produktet kan forventes å fungere som det skal ved normal bruk. Produktets praktiske levetid betyr ikke din livstid eller en ubegrenset periode. Hvordan produktet brukes har direkte innflytelse på hvor lang tid produktet kan forventes å fungere som det skal, siden materialene vil forringes og falme over tid, og bevegelige deler vil bli slitt. Arc'teryx-produkter er laget for å holde lenge hvis man er nøye med å følge vedlikeholdsinstruksene. Hvis produktet ser helt utslitt ut, er det kanskje på tide å skifte det ut. Da håper vi at du vil vurdere å kjøpe et nytt produkt fra Arc'teryx. Produktets praktiske levetid vil fastslås etter skjønn av en representant for Arc'teryx' kundeservice. Vedkommende vil ta hensyn til flere faktorer, som i minste fall vil omfatte følgende: hvilken type produkt det dreier seg om, hva produktet brukes til, hvilket konkret problem som har oppstått med produktet, og hvor gammelt produktet er. Arc'teryx' representant for kundeservice kan ha behov for å innhente informasjon fra kunden for å kunne fastslå det ovennevnte, og kan være ute av stand til å fastslå det ovennevnte hvis kunden ikke oppgir nøyaktig informasjon.

Hva dekkes ikke av denne garantien?

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN DEKKER IKKE OG ARC'TERYX ER IKKE ANSVARLIG FOR:

1. SKADER SOM SKYLDES FEILBRUK, MISBRUK, ULYKKE ELLER SKJØDESLØSHET;
2. MANGLENDE OPPFØLGING AV VEDLIKEHOLD SINSTRUKSER, INKLUDERT FEILVASK;
3. SKADER PÅ GRUNN AV RIFTER, KUTT ELLER FLENGER;
4. BRANNSKADER OG FRIKSJONSSLITASJE;
5. FORSKYVNING AV DUN/FJÆR OG/ELLER AT DUN/FJÆR TREKKES GJENNOM STOFFET
6. NORMAL SLITASJE;
7. KOSMETISKE SKADER (DVS. SMÅ RIPER, DEFORMERT OVERFLATE ELLER FARGEENDRINGER) INKLUDERT NATURLIG FALMING;
8. UAUTHORISERT MODIFISERING ELLER ENDRING INKLUDERT ALLE REPARASJONER SOM UTFØRES AV ANDRE ENN ARC'TERYX KUNDESERVICE;
9. PRODUKTER MED FJERNEDE ELLER ØDELAGTE HOLOGRAMMER, DATOKODER ELLER ETIKETTER;

10. PRODUKTER KJØPT FRA UAUTHORISERTE FORHANDLERE (**INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, PRODUKTER KJØPT GJENNOM (1) TREDJEPARTS AUKSJONSNETTSTEDER, (2) UAUTHORISERTE FORHANDLERE SOM SELGER GJENNOM TREDJEPARTERS MARKEDSPASSER, ELLER (3) FORHANDLERE SOM SELGER ENDREDE ELLER MODIFISERTE PRODUKTER**);
11. PIRATKOPIERTE PRODUKTER;
12. PRODUKTER SOM KJØPES «BRUKT», «SOM DER ET», «UTEN GARANTI», ELLER,
13. SKADER SOM OPPSTÅR ETTER GARANTIPERIODENS UTLØP.

SERTIFISERINGER FRA TREDJEPARTER

I tillegg skal merking, grafikk eller klistremerker påført et Arc'teryx-produkt som tegn på sertifisering, samsvar eller at produktet har fått en annen sertifisering eller godkjenning fra en tredjepart, bare tolkes som at produktet var sertifisert på produksjonstidspunktet og ikke senere. Hvis et produkt som hadde en slik sertifisering eller godkjenning på produksjonstidspunktet, senere skulle miste denne sertifiseringen eller godkjenningen, kan Arc'teryx etter eget skjønn velge å sette i verk eller ikke sette i verk tiltak for ettermontering, reparasjon eller utskifting av produktet og/eller dele ut en verdikupong som kan brukes til å kjøpe andre Arc'teryx-produkter. I slike tilfeller skal, i den største utstrekning som er tillatt under gjeldende lov, rettsmidlene som stilles til veie under de nevnte sertifiserings- eller godkjenningsprogrammene være de eneste tilgjengelige rettsmidlene for berørte produkteiere, og disse fortrenger vilkårene i denne begrensede garantien.

FREMME GARANTIKRAV

IKKE SEND PRODUKTET I RETUR TIL FORHANDLEREN DIN. For å melde et garantikrav, gå til: <https://arcteryx.com/help/product-service/service-request> og fyll ut nettskjemaet for forespørsel om produktservice. Legg ved et bilde av originalkvitteringen fra en autorisert Arc'teryx-forhandler og av produktet ditt, sammen med en erklæring om at du har lest og godtatt vilkårene for denne begrensede garantien, herunder avsnittet **VOLDGIFTSAVTALE; FRASKRIVELSE AV ADGANG TIL GRUPPESØKSMÅL (KUN FOR PERSONER BOSATT I USA)** under. Når Arc'teryx mottar det ferdig utfylte skjemaet, vil vi sende deg en e-postmelding med bekreftelse av mottak. Når skjemaet er mottatt, vil Arc'teryx følge opp med de neste trinnene. Det kan dreie seg om returautorisasjonsnummer (RA#) og instruksjoner om frakt.

Når du har mottatt returautorisasjonsnummer (RA#) og instruksjoner om frakt, må du sende produktet til adressen som oppgis av kundeservice, med referanse til returautorisasjonsnummeret (RA#), i henhold til instruksene fra Arc'teryx kundeservice.

For å fullføre meldingen av garantikravet må du sende produktet til Arc'teryx' senter for produktservice. Når Arc'teryx mottar produktet og det originale kjøpsbeviset, vil vårt tekniske personale undersøke produktet. Vi forbeholder oss retten til å utføre tester for å fastslå om produktet ditt er dekket av denne garantien. Hvis vi

kommer frem til at produktet ditt er dekket av denne begrensede garantien, vil Arc'teryx tilby en av de formene for kompensasjon som garantien åpner for, som er oppgitt under. Hvis vi kommer frem til at produktet ditt ikke er dekket av denne begrensede garantien, vil vi sende produktet tilbake til deg, eller eventuelt reparere produktet ditt på din bekostning. Du vil bli informert om muligheten til reparasjon før vi setter i gang med den. Hvis du avslår forslaget om reparasjon, vil produktet bli sendt tilbake til deg. Arc'teryx forbeholder seg imidlertid retten til å ikke sende tilbake et produkt som Arc'teryx anser for å være sikkerhetsmessig uegnet til sitt påtenkte formål uten reparasjon.

Merk: Arc'teryx forbeholder seg retten til å nekte å utføre garantitjenester for personer som Arc'teryx utelukkende etter eget skjønn anser for å misbruke produktet eller garantivilkårene.

Hvis Arc'teryx kommer frem til at produktet ditt er dekket av denne garantien, vil Arc'teryx, i garantiperioden, utelukkende etter eget skjønn: (1) reparere produktet uten å kreve betaling for arbeid eller deler, (2) skifte ut produktet med et annet av samme modell, (3) skifte ut produktet med en tilsvarende produkt hvis produktet ditt er gått ut av produksjon eller er utilgjengelig av annen grunn (4) gi deg en verdikupong som kan brukes til å kjøpe andre Arc'teryx-produkter på www.arcteryx.com. Hvis Arc'teryx erstatter produktet ditt, begynner ikke garantiperioden på nytt. Det nye produktet vil være dekket av den begrensede garantien i det opprinnelige produktets garantiperiode.

Merk: Denne garantien er begrenset til én reparasjon eller ett erstatningsprodukt for hvert opprinnelige kjøp.

Du vil være ansvarlig for alle skatter, gebyrer eller andre omkostninger ved frakt, transport, post og lignende med mindre dette er forbudt. Frem til det tidspunktet da Arc'teryx mottar produktet, hefter du for et eventuelt tap av det. I den største utstrekning som er tillatt under gjeldende lov, skal de tre ovennevnte kompensasjonsformene være de eneste tilgjengelige kompensasjonsformene under denne begrensede garantien. De fortrenger alle tidligere muntlige eller skriftlige tilsagn av motstridende eller supplerende art.

Hva kan du gjøre hvis du ikke er tilfreds med servicen?

Hvis du mener at Arc'teryx ikke har oppfylt sine forpliktelser under denne garantien, kan du forsøke å løse saken på en uformell måte med Arc'teryx. Hvis du ikke er i stand til å komme frem til en løsning på en uformell måte, og ønsker å fremme et formelt krav mot Arc'teryx, og hvis du er bosatt i USA, må du fremme kravet ditt for voldgift i henhold til prosedyrene beskrevet under, med mindre unntak gjelder. Når du fremmer et krav for voldgift, betyr det at du ikke har rett til å få kravet ditt behandlet av en dommer eller en jury. Kravet ditt vil i stedet bli behandlet av en nøytral voldgiftsrett.

Hvor lang tid tar en garantisak/reparasjon?

Hvor lang tid en garantisak eller reparasjon tar, avhenger av produkt, årstid og tilgjengelighet av deler og/eller materialer. I de fleste tilfeller kan man forvente en behandlingstid på 4–6 uker.

AVTALE OM VOLDGIFT; FRASKRIVELSE AV ADGANG TIL GRUPPESØKSMÅL (KUN PERSONER SOM BOR I USA)

MED MINDRE DU HAR FREMMET ET LEGITIMT KRAV FOR FORLIKSRETTE
ELLER HAR TRUKKET DEG UT AV VOLDGIFTSAVTALEN SOM BESKREVET
UNDER, VIL ENHVER TVIST ELLER ETHVERT KRAV MED NOEN SOM HELST
TILKNYTNING TIL ARC'TERYX-PRODUKTET DITT, HERUNDER ENHVER TVIST
ELLER ETHVERT KRAV SOM OPPSTÅR PÅ GRUNN AV ELLER I TILKNYTNING TIL
DENNE GARANTIEN, ET BRUDD PÅ DENNE GARANTIEN, SALGET AV
ARC'TERYX-PRODUKTET ELLER ARC'TERYX-PRODUKTETS TILSTAND ELLER
YTELSE, AVGJØRES VED VOLDGIFT ADMINISTRERT AV DEN AMERIKANSKE
VOLDGIFTSFORENINGEN (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION) OG LEDET
AV EN ENKELT VOLDGIFTSDOMMER OPPNEVNT AV DEN AMERIKANSKE
VOLDGIFTSFORENINGEN, I HENHOLD TIL DENNES REGLER FOR VOLDGIFT FOR
FORBRUKERFORHOLD OG SÆRPROSEDYRER FOR FORBRUKERRELATERTE
TVISTER. Du finner mer informasjon om den amerikanske voldgiftsforeningen og dens
regler for voldgift på www.adr.org. Du kan også ringe 800-778-7879. Siden denne
garantien gjelder handel mellom stater eller internasjonal handel, gjelder føderal lov om
voldgift (Federal Arbitration Act).

Rettsgebyret vil bli delt mellom deg og Arc'teryx, men andelen du må betale vil aldri
overstige den amerikanske voldgiftsforeningens fastsatte maksimumsbeløp. Det
overskytende beløpet vil eventuelt dekkes av Arc'teryx. Dette gjelder også
administrative avgifter og kostnader. Arc'teryx fraskriver seg retten til dekning av
advokatsalær i tilknytning til voldgift under denne garantien. Hvis du er seirende part i
en voldgiftssak der særprosedyrer for forbrukerrelaterte tvister kommer til anvendelse,
har du rett til å få dekket advokatsalær opp til et beløp som fastsettes av
voldgiftsdommeren.

Twisten vil være underlagt lovene i staten eller territoriet der du var bosatt på
kjøpstidspunktet (hvis dette er i USA). Voldgiftsstedet vil være Cook County i Illinois,
eller det county der du er bosatt (hvis dette er i USA). Voldgiftsdommeren vil ikke ha
myndighet til å ilegge straffeerstatning eller andre typer erstatning utover et beløp som
tilsvarer den seirende parts faktiske økonomiske tap, unntatt eventuell lovfestet
erstatning. Voldgiftsdommeren vil ikke tilkjenne erstatning for følgeskader, og eventuell
tilkjent erstatning vil begrense seg til pengeerstatning, og ikke omfatte rettslige pålegg,
forbud eller instruksjoner utover instruksjonen om å betale et pengebeløp.
Voldgiftsdommerens avgjørelse vil være bindende og endelig, med unntak av eventuell
ankerrett i samsvar med føderale lov om voldgift, og kan bringes inn for enhver domstol
som har domsmyndighet. Med unntak av det som eventuelt er pålagt ved lov, kan
hverken du eller Arc'teryx eller en voldgiftsdommer avsløre voldgiftssakens eksistens,
innhold eller resultat i henhold til denne garantien, uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra
Arc'teryx.

ENHVER TVIST, UAVHENGIG AV OM DEN BEHANDLES VED VOLDGIFT, I ALMINNELIG DOMSTOL ELLER PÅ ANNEN MÅTE, VIL UTELUKKENDE BEHANDLES INDIVIDUELT. ARC'TERYX OG DU SAMTYKKER TIL AT INGEN AV PARTENE VIL HA RETT ELLER MYNDIGHET TIL Å FÅ EN TVIST BEHANDLET SOM GRUPPESØKSMÅL ELLER SOM SÅKALT «PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION» ELLER NOEN ANNEN FORM FOR RETTSLIG TILTAK DER DEN ENE PARTEN OPPTREER ELLER GIR SEG UT FOR Å OPPTRE I EN REPRESENTATIV ROLLE. INGEN VOLDGIFT ELLER RETTSLIG TILTAK VIL SLÅS SAMMEN ELLER KOMBINERES MED ANNEN VOLDGIFT ELLER RETTSLIG TILTAK UTEN SKRIFTLIG FORHÅNDSGODKJENNING FRA ALLE PARTER OM SAMTYKKE TIL SLIK VOLDGIFT ELLER RETTSLIG TILTAK.

Unntak for voldgiftsavtale og fraskrivelse av adgang til gruppesøksmål

HVIS DU IKKE ØNSKER Å VÆRE BUNDET AV VOLDGIFTSAVTALEN OG FRASKRIVELSEN AV ADGANG TIL GRUPPESØKSMÅL, MÅ DU GJØRE FØLGENDE:

(1) melde fra til Arc'teryx skriftlig innen (60) dager fra datoen da du kjøpte produktet; (2) sende den skriftlige meldingen til Arc'teryx på 130 E. Randolph St., Suite 600, Chicago, IL, 60601, Attn: Legal Department; og (3) sørge for at den skriftlige meldingen inneholder (a) navnet ditt, (b) adressen din, (c) datoen da du kjøpte produktet, og (d) en klar og utvetydig erklæring om at du ønsker å trekke deg ut av voldgiftsavtalen og fraskrivelsen av adgang til gruppesøksmål.

I tillegg kan du forfølge et krav i forliksretten i det county der du er bosatt (hvis det er i USA) eller i Cook County i Illinois. I så tilfelle vil bestemmelsene i avsnittet «Voldgiftsavtale; fraskrivelse av adgang til gruppesøksmål (for personer bosatt i USA)» ikke gjelde.

UNNTAK OG BEGRENSNINGER

I DEN STØRSTE UTSTREKNING SOM ER TILLATT UNDER GJELDENE LOV, GIS INGEN UTTRYKKELIGE GARANTIER UTOVER DE SOM ER BESKREVET OVER. ARC'TERYX FRASKRIVER SEG ALLE LOVFESTEDE OG IMPLISITTE GARANTIER, INKLUDERT UBEGRENSEDE GARANTIER, GARANTIER FOR SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG GARANTIER MOT SKJULTE ELLER LATENTE DEFEKTER, I DEN STØRSTE UTSTREKNING SOM ER TILLATT UNDER GJELDENE LOV. HVIS GARANTIER IKKE KAN FRASKRIVES, VIL IMPLISITTE GARANTIER, INKLUDERT IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, VÆRE BEGRENSET TIL DEN OVENNEVNTE GARANTIPERIODEN. ENKELTE STATER (INKLUDERT NEW JERSEY) OG PROVINSER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER AV VARIGHETEN TIL IMPLISITTE GARANTIER, SÅ DET KAN VÆRE AT DEN OVENNEVNTE BEGRENSNINGEN IKKE GJELDER DEG.

ARC'TERYX PÅTAR SEG IKKE ANSVAR FOR TAP AV BRUK, TAP AV INFORMASJON ELLER DATA, HANDELSTAP, TAPT INNTEKT ELLER TAPT UTBYTTE, ELLER ANDRE INDIREKTE, SÆRLIGE, TILFELDIGE ELLER FØLGEMESSIGE SKADER, SELV I TILFELLER DER ARC'TERYX ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER OG SELV I TILFELLER DER KOMPENSASJONEN IKKE FYLLER SITT VESENTLIGE FORMÅL. ENKELTE STATER (INKLUDERT NEW JERSEY) OG PROVINSER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER ELLER ANSVARFRITAK FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ DET KAN VÆRE AT DEN OVENNEVNTE BEGRENSNINGEN ELLER FRITAKET IKKE GJELDER DEG.

I STEDET FOR ANDRE KOMPENSASJONSTYPER FOR TAP OG SKADER DELVIS ELLER I SIN HELHET, UANSETT ÅRSAK, (INKLUDERT ARC'TERYXS UAKTSOMHET, PÅSTÅTT SKADE ELLER DEFEKTE VARER, UAVHENGIG AV OM DISSE DEFECTENE KAN OPPDAGES ELLER ER LATENTE), KAN ARC'TERYX UTELUKKENDE ETTER EGET VALG OG SKJØNN REPARERE ELLER ERSTATTE PRODUKTET DITT, ELLER REFUNDERE KJØPSPRISEN. SOM OPPGITT TILLATER ENKELTE STATER (INKLUDERT NEW JERSEY) OG PROVINSER IKKE BEGRENSNINGER ELLER ANSVARFRITAK FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ DET KAN VÆRE AT DEN OVENNEVNTE BEGRENSNINGEN ELLER FRITAKET IKKE GJELDER DEG.

LOVENS ANVENDELSE

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter. I tillegg til disse kan du ha andre rettigheter som varierer avhengig av stat, provins og land. Denne garantien gjelder i den største utstrekning som er tillatt under gjeldende lov.

GENERELT

ARC'TERYX PÅTAR SEG IKKE ANSVAR FOR TAP AV BRUK, TAP AV INFORMASJON ELLER DATA, HANDELSTAP, TAPT INNTEKT ELLER TAPT UTBYTTE, ELLER ANDRE INDIREKTE, SÆRLIGE, TILFELDIGE ELLER FØLGEMESSIGE SKADER, SELV I TILFELLER DER ARC'TERYX ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER OG SELV I TILFELLER DER KOMPENSASJONEN IKKE FYLLER SITT VESENTLIGE FORMÅL. ENKELTE STATER (INKLUDERT NEW JERSEY) OG PROVINSER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER ELLER ANSVARFRITAK FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ DET KAN VÆRE AT DEN OVENNEVNTE BEGRENSNINGEN ELLER FRITAKET IKKE GJELDER DEG.