

発効日：2018年11月17日

本アークテリクス限定保証は、上記に定める発効日以降に購入されたアークテリクスブランド全製品に適用されます。

3078660

アークテリクス限定保証

お手持ちのアークテリクス製品を使用することで、本保証の条項すべてに従うことに同意することとみなされます。お手持ちのアークテリクス製品を使用する前に、本保証書をよくお読みください。本保証の条項に同意しない場合は、お手持ちの製品を使用しないでください。そしてお手持ちの製品を購入された正規取扱店へ返品してください。詳細および/またはその他の返品要件については、取扱店の返品ポリシーをご覧ください。

本保証には、米国の住民に対しては集団訴訟放棄と、拘束力のある仲裁合意が含まれます。お客様が米国在住である場合は、本保証の下、お客様の権利に、拘束力のある仲裁合意と集団訴訟放棄の影響が生じます。「拘束力のある仲裁合意 / 集団訴訟放棄 (米国市民のみ)」と題する項の記述を、よくお読みください。

限定保証

本限定保証の期間はどのくらいで、対象となるものは何ですか？

アークテリクスは、以下のアークテリクス製品について、各製品に対し以下の期間（「保証期間」という）、アークテリクスの素材、仕上がり（ワークマンシップ）、仕様を遵守していないケースに対し保証します。

製品 / カテゴリ	保証期間
ウェア	の実際の製品寿命 (以下に定義)
パック (ボルトエア エアバッグと関連アクセサリー以外)	の実際の製品寿命 (以下に定義)
フットウェア (スキーブーツ以外)	は購入日から 1 年間
クライミングギア	は購入日から 2 年間

アクセサリ	の実際の製品寿命 (以下に定義)
ボルトエア エアバッグ (バッテリーを除く)	は最初の購入者のご購入日から 3 年間、または 50 回展開させた時点のいずれか早い方
ボルトエア エアバッグ バッテリー	は購入日から 1 年間
スキーブーツ	は購入日から 1 年間

以下の条件で使用した場合に限る：**条件**

- A. ユーザーが本製品の元々の購入者であり、アークテリクス正規取扱店が発行した有効な証明書を有する場合に限り (すなわち、本保証は以下から購入した場合を対象としません：(i) 第三者のオークションサイト、(ii) 第三者のマーケットプレイスを使用して営業を行っている非正規取扱店、または (iii) 製品を改造または変更を加えて販売している取扱店から購入した場合)、および
- B. お手持ちの製品の損傷は、通常の、個人的使用の結果生じたものであること (すなわち、誤用は対象外) 。

実際の製品寿命とは？

実際の製品寿命とは、製品が普通に、従来通り着用できる状態を意味します。実際の製品寿命とは、お客様が生涯あるいは無期限に使用できることを意味するものではありません。製品のご使用方法により、普通に、従来通り着用できる耐用年数に直接影響が及びます。素材が時間と共に色あせ、劣化すると同時に、可動部分もまたアークテリクス製品を摩耗させます。アークテリクス製品は、お手入れを指示通りに注意深く行うことで、長期間耐久性を維持できるようデザインされています。お手持ちの製品に摩耗が生じ、交換の時期が訪れた折には、アークテリクス製品が次回の購入候補の一つになれば幸いです。実際の製品寿命は、正規のアークテリクスカスタマーサービス担当者が、少なくとも以下の要素を考慮し、合理的に判断します：製品のタイプと特性、製品の使用方法の特性、製品の問題の特性および製品の使用年数。アークテリクスカスタマーサービス担当者は、先述の判断のために、消費者情報をお寄せいただくようお願いする場合があります。正確な情報をいただけないと、判断ができないこともあります。

この保証の対象外となるのは何か？

本限定保証は、以下を対象とせず、またアークテリクスは以下のことに責任を負いません：

1. 誤用、酷使または事故や過失により生じた損傷
2. 適切でない洗濯方法を含む、お手入れ方法に従っていない場合の損傷；
3. 裂けめ、切断または破れによる損傷；
4. 火傷や擦過傷；
5. ダウンおよび／またはフェザーの移動および飛び出し；
6. 通常の擦り切れや破れ；
7. 自然な色あせを含む、表面上の損傷（すなわち、小さなひっかき傷、表面の変形や変色）；
8. アークテリクスカスタマーサービス以外の場所で行われた修理全てを含む、不正な改造や変更；
9. ホログラム、デートコードまたはタグを除去または汚損した製品；
10. 非正規取扱店から購入した製品（以下から購入した製品を含むがただしこれに限定されない。(i)第三者のオークションサイト、(ii)第三者のマーケットプレイスを介して販売を行う非正規取扱店、または(iii)改造、変造した製品を販売する取扱店）；
11. 偽造品；
12. 「中古」、「キズあり」、「保証なし」の状態で購入した製品、または、
13. 保証期間を過ぎてから生じた損傷全て。

第三者認証

さらに、製品が認証を得ているまたは製品に準拠していることを示す、または第三者からその他の証明または承認を得ている製品であることを示すアークテリクス製品に付されたマーキング、グラフィックまたはステッカーはすべて、かかる製品が製造された時点で、製品がかかる証明を得ていたことの表明のみを構成するもので、それ以降の時点は該当しません。製品が製造時点でかかる証明を得ていた、または認証されていたものの、その後かかる証明や認証を失ったものについては、アークテリクスは自社の単独の裁量により、製品の修復、修理または交換プログラムを策定すること、および／またはその他のアークテリクス製品の購入に使用できるバウチャーの提供を実施または実施しない場合があります。この場合、かかるプログラムの下提供される措置は、適用される法律の下認められている最大の限度で、対象となる製品の所有者のみに限定される措置とするものとし、本限定保証の条項にとって代わるものとしします。

保証申請

お手持ちの製品は取扱店に返品しないでください。保証申請を開始するにあたっては、<https://arcteryx.com/help/product-service/service-request> にアクセスし、オンライン製品サービスリクエストフォームに必要事項を記入してください。アークテリクスの正規取扱店から発行されたレシート原本の写真とお手持ちの製品の写真を添付し、**以下の拘束力のある仲裁合意と集団訴訟放棄（米国在住者のみ）**と題された項を含む本限定保証の条項を読み、合意したことの承認を合わせて行ってください。完成フォーム

を受け取った後、アークテリクスは受領確認メールを送付します。フォームを確認後、アークテリクスは、次の手順に移ります。これには、返品確認番号（RA#）と配送案内が含まれます。

返品認証番号（RA#）と配送案内を受領後、アークテリクスカスタマーサービスのご案内通りに、返品認証番号（RA#）を確認し、お手元の製品を、カスタマーサービスがお知らせする住所までお送りください。

保証申請を行うためには、お手元の製品をアークテリクス製品サービスセンターへ送付することが必要です。製品と元の購入証明を受領後、アークテリクスの技術スタッフがお客様の製品を検査いたします。当社は、お客様の製品が本保証の対象となるか、判断するための検査を行う権利を保有しています。当社が、お客様の製品が本限定保証の対象であると判断した場合、アークテリクスは下記の保証策のいずれかを提供いたします。お客様の製品が本限定保証の対象外と判断された場合は、当社は製品をお客様にお返しするか、可能であれば有償で製品の修理をいたします。修理プロセスが開始される前に、修理のご提案についてお知らせいたします。お客様が修理のご提案をお断りされる場合、製品をお客様にお返しいたします。ただし、アークテリクスは、かかる修理をせずに目的の使用に付した場合安全性が保たれないと当社が判断した製品については、製品を返品しない権利を有します。

注：アークテリクスは、当社単独の裁量により、当社製品や保証ポリシーを悪用すると判断した人物に対しては、保証サービスを拒否する権利を留保します。

アークテリクスが、お客様の製品が本保証の対象であると判断した場合、当社は保証期間中に、単独の裁量により以下を実施いたします。(1)修理費および部品代等一切無償での製品修理、(2)同モデルの製品との交換、(3)お客様の製品が製造中止または入手不可となった場合は、その同等製品との交換、または(4)他のアークテリクス製品をwww.arcteryx.comで購入する際に使用できるバウチャーの提供。アークテリクスがお客様の製品を交換する際は、その交換製品の新しい保証期間が開始するのではなく、残存する現行の限定保証期間が充てられます。注：本保証は、元の製品の購入につき、製品修理または交換は一度に限定されます。

禁止されている場合を除き、税金、費用、その他の輸送、配送等の送料はすべて、お客様の負担となります。アークテリクスが受領するまでは、損失のリスクはお客様が負うものとし、法律が認める最大の限度において、本限定保証の下、上記の3つの措置は、お客様のみ限定された措置であるものとし、口頭、書面を問わず、いかなる従前の契約または追加表明にとって代わるものとし、

ユーザーがサービスに満足していない場合は、どうしていますか？

お客様が、アークテリクスは本保証の義務を果たしていないと感じておられる場合は、お客様はアークテリクスと、略式に問題解決に努めることができます。略式に問題解決

ができず、アークテリクスに対し正式に賠償請求を行いたい場合、お客様が米国にお住まいの場合は、特例が適用されない限り、下記の手順に従って、拘束力のある仲裁に請求を行ってください。拘束力のある仲裁に請求を行うということは、お客様の請求を裁判官や陪審員の審理に付す権利が無くなることを意味します。代わりに、お客様の請求は中立的仲裁の審理に付されます。

保証 / 修理要請の期間はどのくらいですか？

保証 / 修理のタイミングは、製品の種類、時期、そして部品や素材の入手により異なる場合があります。およそ 4~6 週間を見てください。

拘束力のある仲裁合意 / 集団訴訟放棄 (米国市民のみ)

お客様が下記記載の通り対象となる賠償請求を少額裁判所に行った、または引き下げた場合でない限り、アークテリクス製品に何らかの形で関わる民事上の紛争または賠償請求はすべて、消費者関連紛争のための米国商業仲裁規則およびその補足手続きにしたがって、米国仲裁協会が管理する拘束力のある仲裁機関で、米国仲裁協会が指名する 1 名の仲裁人が行う裁定により解決されます。かかる民事上の紛争または賠償請求には、本保証、本保証の違反、またはかかるアークテリクス製品の販売、製品の状態または性能から生じた、またはこれらに関連する紛争や賠償請求も含まれます。米国仲裁協会および仲裁に関するその規則についてさらなる詳細を知りたい場合は、www.adr.org をご覧になるか、800-778-7879 にお電話ください。本保証は州をまたぐ商取引または国際商取引に関わるため、連邦仲裁法が適用されます。

仲裁手続きを開始し、実施するための費用は、アークテリクスとお客様とで分担することになります。ただし、いかなる場合であれ、米国仲裁協会の許容額を上回るお客様の支払い分を、アークテリクスが追加的に負担することはありません。アークテリクスは、本保証の下、これに基づくすべての仲裁に関連する弁護士費用を、回収する権利を放棄します。お客様が、消費者関連紛争の追加手続きが適用される仲裁において勝利した場合、仲裁人が決定する弁護士費用を獲得する権利があります。

紛争は、お客様が商品を購入した時点で居住していた州または地域の法律に支配されま (米国の場合) 。仲裁地は、イリノイ州クック郡またはお客様が居住する郡になりま

す（米国の場合）。仲裁人は、法律に義務付けられている場合を除き、いかなる懲罰的損害賠償金も、勝者側の実際の損害で判断できないその他の損害賠償金も与える権限を持ちません。仲裁人は、付随的損害賠償金を付与しません。また裁定はすべて、金銭的損害に限定され、これには衡平法上の救済、差し止め命令は含まれず、また金銭を支払う指示を除き相手方当事者に対する指示も含まれません。仲裁人が下す裁定は、拘束力を有する最終のものとなります。ただし、連邦仲裁法による上訴する権利は除外され、裁判権を有するいずれかの裁判所に提出される場合があります。法律に義務付けられている場合を除き、お客様とアークテリクス、および仲裁人のいずれも、本保証の下、お客様とアークテリクスの事前の書面による承認がない限り、その仲裁の存在、内容または結果について開示できません。

仲裁中、裁判中、あるいはその他の手続き中であるか否かを問わず、紛争はすべて個別に進められます。アークテリクスとお客様は、いずれの当事者も、紛争を集団訴訟、市民側代理人としての訴訟として仲裁に付す権利または権限をもたず、また、いずれかの当事者が代理人の役割を果たすまたは代理人となるよう提案して行うその他の訴訟に付す権利または権限を持たないことに合意します。

いかなる仲裁も訴訟も、他の仲裁や訴訟事案と統合することも、まとめることもしてはなりません。ただし、かかる仲裁や訴訟に関わるすべての当事者の事前の書面による承認がある場合は、この限りではありません。

拘束力のある仲裁合意 / 集団訴訟放棄の除外項目

拘束力のある仲裁合意や集団訴訟放棄に拘束されることを望まない場合は、(1) 製品のご購入日から 60 日以内に、書面にてアークテリクスにお知らせください。(2) 書面による通知には以下の通り、Arc'teryx の住所・部門宛に郵送してください。130 E. Randolph St., Suite 600, Chicago, IL, 60601, Attn:Legal Department そして (3) 書面による通知には以下を記載ください。(a) 氏名、(b) 住所、(c) 製品のご購入日、(d) 拘束力のある仲裁合意と集団訴訟放棄をしないことを望む旨の明記。

さらに、お客様は、居住する郡（米国の場合）またはイリノイ州のクック郡の少額裁判所への提訴を行うことができます。この場合、拘束力のある仲裁合意 / 集団訴訟放棄（米国市民）と題する項の条項が適用されます。

除外と制限

適用される法律が認める最大の限度において、上記に説明するもの以外の保証は存在しません。アークテリクスはすべての法定の、黙示の保証責任を排除します。これには、商品性、特定目的への適合性、および法律が認める範囲における隠れた又は潜在的な瑕疵に対する保証が含まれますが、これに限定されません。かかる保証が提訴されない限り、商品性、特定目的への適合性に対する黙示の保証を含む黙示の保証はすべて、上記の保証期間に限られます。黙示の保証の期限を認めない複数の州と郡があるため（ニュージャージー州を含む）、上記の制限は、お客様に適用されない場合があります。

アークテリクスは、使用の損失、情報やデータの損失、商業的損失、利益損失または収益損失、またはその他の直接的、特別、偶発的または付随的損害について、たとえアークテリクスがかかる損害が発生する可能性を示唆したとしても、またその製品の重要な目的に関わる改善措置が失敗に終わったとしても、一切責任を負いません。偶発的または付随的損害について除外または制限を認めない複数の州と郡があるため（ニュージャージー州を含む）、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。

（アークテリクスの不作為および、発見できないまたは潜在的な瑕疵であるか否かを問わず、申し立てられた損害または製品の瑕疵を含み）原因は何であれ、何らかの原因に起因するすべての損失や損害に関する他の改善措置の代わりに、アークテリクスは、単独の裁量にて、お客様の製品の修理または交換、購入金額の返金を行う場合があります。上記に示す通り、偶発的または付随的損害について除外または制限を認めない複数の州と郡があるため（ニュージャージー州を含む）、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。

法律の適用について

本保証の下、お客様には特定の法的権利が付与され、お客様はさらに、州や郡、国によって異なりますが、他の権利も付与される可能性があります。本保証は、適用される法が許す最大の限度で適用されます。

一般条項

アーケテリクスは、使用の損失、情報やデータの損失、商業的損失、利益損失または収益損失、またはその他の直接的、特別、偶発的または付随的損害について、たとえアーケテリクスがかかる損害が発生する可能性を示唆したとしても、またその製品の重要な目的に関わる改善措置が失敗に終わったとしても、一切責任を負いません。偶発的または付随的損害について除外または制限を認めない複数の州と郡があるため（ニュージャージー州を含む）、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。